

Nava Benyamini
Marthinus Steynstraat 15, 3312 EM Dordrecht
06-48416423
arnava61@gmail.com

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van Nava Benyamini, vaktherapeut bij 'Muza, praktijk voor Narratieve-Creatieve Therapie', methodiek bekend als 'Jouw Verhaal'.

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Beroepscode

De therapeut staat ingeschreven bij de FVB ([Federatie Vaktherapeutische Beroepen](#)) en dient zich te houden aan de beroepscode die bij de FVB opgevraagd kan worden en die in praktijk ter inzage aanwezig is. Ook is de therapeut aangesloten bij de NFG (Nederlandse Federatie Gezondheidszorg). Ook de NFG ([Nederlandse Federatie Gezondheidszorg](#)) heeft een beroepscode en een [klachtenprocedure](#), deze is ook op te vragen bij de therapeut. De therapeut heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

2. Overleg met derden

Iemand kan zonder verwijzing van een arts of specialist bij de therapeut in behandeling komen. Het is wel raadzaam om eerst telefonisch of via de mail te oriënteren. Wanneer de behandeling niet blijkt te passen, kan de therapeut besluiten om te verwijzen naar andere hulp. Ook kan er – uiteraard na toestemming van de cliënt - overleg plaatsvinden met de huisarts of een andere hulpverlener, indien aanvullende informatie vereist is voor de behandeling.

3. Dossiervorming en geheimhouding

Voor het dossierbeheer en inzagerecht gelden de richtlijnen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens zoals opgenomen in de beroepscode voor vak (creatief) therapeuten. Deze [beroepscode](#) is in de praktijk op verzoek in te zien en te vinden op de website van de [FVB](#).

De therapeut is verplicht tot dossiervorming van de behandeling. Dossiervoering is ook nodig om de voortgang van het proces te kunnen bewaken. Het dossier is en blijft eigendom van de therapeut. Vijftien jaar na afronding van de behandeling wordt het dossier vernietigd.

In het dossier kunnen deze zaken worden opgenomen: persoonsgegevens (naam, adres, email en telefoon nummer), verslag van intake, verleende toestemming voor overleg met derden, een behandelplan, sessieverslagen, resultaten van de behandeling. De cliënt mag dit dossier inzien, mits van te voren aangevraagd zodat de therapeut het dossier bijgewerkt kan hebben. Dit dossier is geheim en zal aan niemand anders worden getoond, behalve na uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.

De therapeut is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de therapie van de cliënt of uit andere bron heeft verkregen.

4. Duur en beëindiging

In het kennismakings-/ intakegesprek wordt de voorlopige duur van de behandeling afgesproken. Meestal zal er gewerkt worden in zes sessies met aansluitend een evaluatie. Tijdens de evaluatie is er overleg tussen de therapeut en de cliënt (of eventueel de ouders/verzorgers van de cliënt) over het vervolg van de behandeling; de behandeling kan worden verlengd, dan wel worden afgesloten.

Zowel de therapeut als de cliënt kan de behandeling voortijdig beëindigen zonder opgaaf van reden. Hierbij moet artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden in acht worden genomen. Wanneer de cliënt besluit tot voortijdig stoppen van de behandeling, worden er geen betalingen teruggestort die al betaald is door de cliënt.

5. Afspraken afzeggen/verzetten

De therapeut zal zich zoveel mogelijk inspannen de therapie te laten doorgaan. Wanneer de therapeut verhinderd is (bv. door ziekte) zal zij dit tijdig laten weten en vervalt de sessie. Hieraan zijn geen kosten verbonden. Wanneer een afspraak binnen 24 uur voor aanvang door de cliënt wordt geannuleerd, zullen de kosten hiervan volledig in rekening worden gebracht. Dit geldt niet in geval van overmacht (bv. onverwachte ziekte).

6. Klachtenprocedure

Wanneer u een klacht heeft moet de klacht eerst gemeld worden bij de therapeut, met als doel samen tot een oplossing te komen. Komen partijen er samen niet uit, dan kan de cliënt zich beroepen op de klachtenprocedure bij de FVB. Deze procedure is te vinden op de website van de [Federatie Vaktherapeutische Beroepen](#). Tweede mogelijkheid is de [klachtenprocedure bij de NFG](#).

7. Tarieven en betalen

De tarieven worden gehanteerd zoals die op de [website](#) van Nava Benyamini, 'Muza - Praktijk voor Narratieve-Creatieve therapie/ Jouw Verhaal' vermeld staan. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op rekeningnummer NL66 SNSB 0926 6618 92 ten name van N.T. Benyamini. Tarieven zijn inclusief materialen, verslaglegging en BTW. Eindverslag/ eindproduct is verkrijgbaar tegen de tarief van 1 therapie sessie. Tariefwijzigingen geschieden maximaal eenmaal per kalenderjaar.

Wanneer de cliënt het verontschuldigde bedrag niet heeft overgemaakt binnen de gegeven 14 dagen, zal een betalingsherinnering worden gestuurd. Daarin wordt gevraagd het gefactureerde bedrag over te maken binnen een nieuwe termijn van 10 dagen. Wanneer ook binnen deze nieuwe termijn de cliënt niet aan zijn/ haar verplichtingen voldoet, is de therapeut gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten. Alle buitengerechtelijke kosten, verband houdend met de

incasso, komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag. De behandeling wordt nu stopgezet, totdat er betaald is.

Vaktherapie (vroeger creatieve therapie) wordt door de meeste zorgverzekeraars in aanvullende pakketten vergoed, maar alleen bij behandeling door een vaktherapeut aangesloten bij FVB, hetgeen hier het geval is. Doordat de therapeut ook lid is van de NFG, komen veel meer cliënten in aanmerking voor vergoeding. Voor een actueel overzicht kunt u terecht op de website van de [praktijk](#). Vergoeding valt onder de verantwoordelijkheid van de cliënt.

8. Aansprakelijkheid

Ter dekking van eventuele aansprakelijkheid heeft de therapeut een passende verzekering afgesloten. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval op grond van die verzekering wordt uitgekeerd.

Dordrecht, maart 2025